

**訪問看護についてのアンケート調査結果  
(平成29年度)**

**大館市立扇田病院**

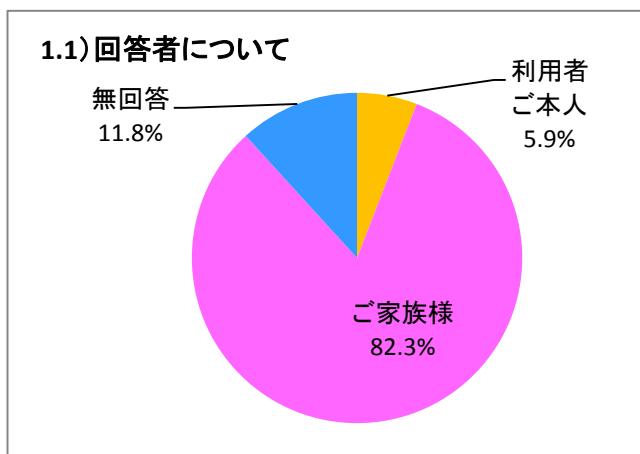
|        |   |
|--------|---|
| 調査目的   | 当院の訪問看護について、利用者様に対しての感想のほか、在宅看護上のお困りごとや今後に対する要望を伺うことで、当院訪問看護の更なる充実を図ることを目的とあしている。 |
| 調査対象者数 | 当院、訪問看護の利用者様及び介護者(利用者21名)<br>(介護事業者は対象外)  |
| 調査方法   | 訪問看護時に、介護者へアンケート用紙を配布し、回答用紙を提出してもらう。  |
| 調査期間   | 平成29年 8月 1日から 9月11日まで   |
| 回答者数   | 17名   |
| 回答率    | 81.0%   |

## 1. 利用者様について

### 1) 回答者様について

回答者は、ご家族が82.4%と最も多く、利用者  
は5.9%となっている。

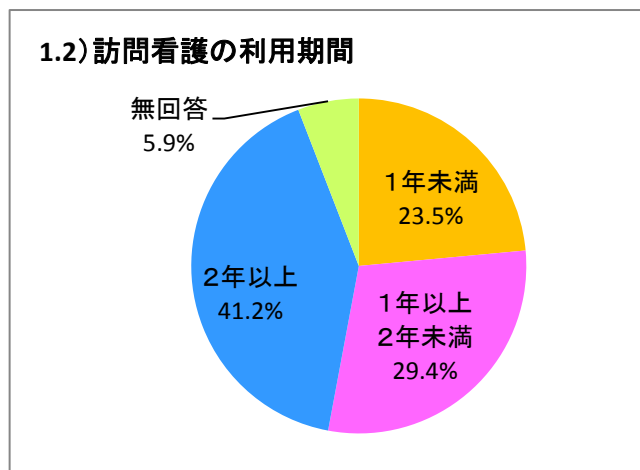
|        |    |        |
|--------|----|--------|
| 利用者ご本人 | 1  | 5.9%   |
| ご家族様   | 14 | 82.3%  |
| その他    | 0  | 0.0%   |
| 無回答    | 2  | 11.8%  |
| 計      | 17 | 100.0% |



### 2) 当院の訪問看護の利用期間について

当院の訪問看護の利用期間は、2年以上が  
41.2%となっており、1年以上2年未満は29.4%、  
1年未満が23.5%となっている。

|          |    |        |
|----------|----|--------|
| 1年未満     | 4  | 23.5%  |
| 1年以上2年未満 | 5  | 29.4%  |
| 2年以上     | 7  | 41.2%  |
| 無回答      | 1  | 5.9%   |
| 計        | 17 | 100.0% |

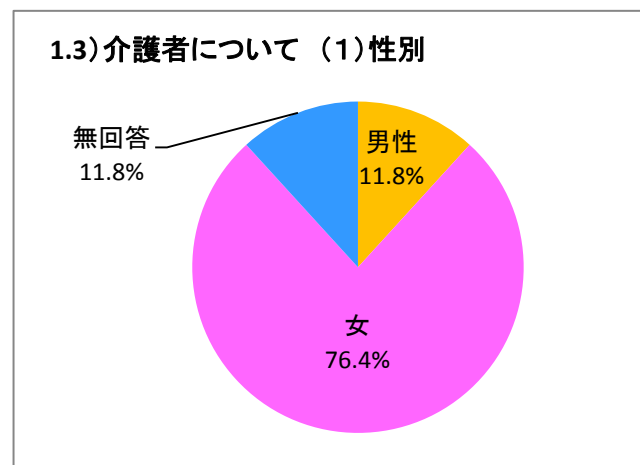


### 3) 介護者について

介護者の性別は、「女性」が76.4%、「男性」が  
11.8%であり、圧倒的に女性が多い。

#### (1) 性別

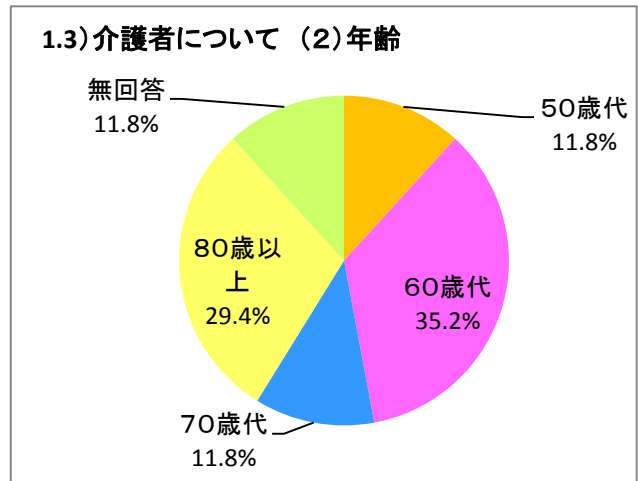
|     |    |        |
|-----|----|--------|
| 男性  | 2  | 11.8%  |
| 女性  | 13 | 76.4%  |
| 無回答 | 2  | 11.8%  |
| 計   | 17 | 100.0% |



(2)年齢

介護者の年齢層は、60歳代が35.3%、続いて80歳以上が29.4%、50歳代と80歳以上が11.8%となっている。

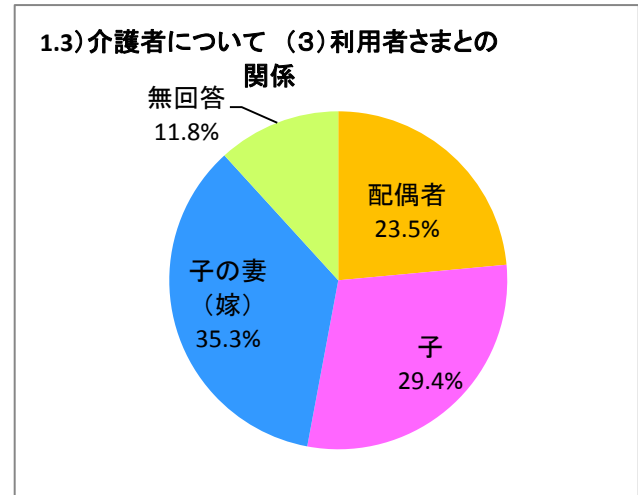
|       |    |        |
|-------|----|--------|
| 49歳以下 | 0  | 0.0%   |
| 50歳代  | 2  | 11.8%  |
| 60歳代  | 6  | 35.2%  |
| 70歳代  | 2  | 11.8%  |
| 80歳以上 | 5  | 29.4%  |
| 無回答   | 2  | 11.8%  |
| 計     | 17 | 100.0% |



(3)利用者様との関係

利用者との関係は、「子」が29.4%、「配偶者」が23.5%であり、「子の妻(嫁)」が35.3%と最も多い。

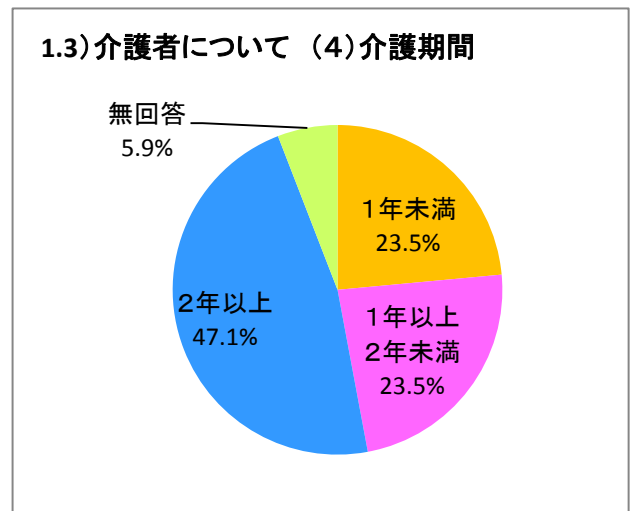
|        |    |        |
|--------|----|--------|
| 配偶者    | 4  | 23.5%  |
| 兄弟姉妹   | 0  | 0.0%   |
| 子      | 5  | 29.4%  |
| 子の妻(嫁) | 6  | 35.3%  |
| その他    | 0  | 0.0%   |
| 無回答    | 2  | 11.8%  |
| 計      | 17 | 100.0% |



(4)介護期間

介護期間は、「2年以上」が47.1%と最も多く、「1年以上2年未満」、「1年未満」が23.5%となっている。

|          |    |        |
|----------|----|--------|
| 1年未満     | 4  | 23.5%  |
| 1年以上2年未満 | 4  | 23.5%  |
| 2年以上     | 8  | 47.1%  |
| 無回答      | 1  | 5.9%   |
| 計        | 17 | 100.0% |

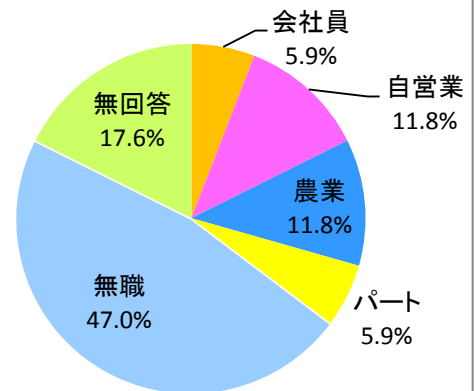


(5)職業について

介護者の職業は、最も多いのは「無職」47.1%であり、「自営業」、「農業」が11.8%であるが、「会社員」も5.9%となっている。

|     |    |        |
|-----|----|--------|
| 会社員 | 1  | 5.9%   |
| 自営業 | 2  | 11.8%  |
| 農業  | 2  | 11.8%  |
| パート | 1  | 5.9%   |
| 無職  | 8  | 47.0%  |
| 無回答 | 3  | 17.6%  |
| 計   | 17 | 100.0% |

1.3)介護者について (5)職業

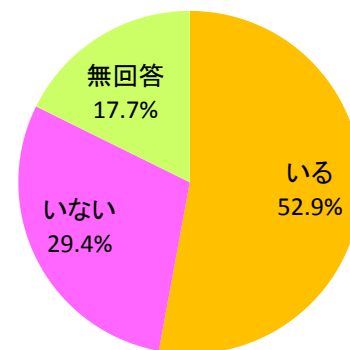


(6)身内で介護を手伝ってくれる人

「身内で介護を手伝ってくれる人」は、53.0%であると回答しているが、「いない」も29.4%となっている。

|     |    |        |
|-----|----|--------|
| いる  | 9  | 52.9%  |
| いない | 5  | 29.4%  |
| 無回答 | 3  | 17.7%  |
| 計   | 17 | 100.0% |

1.3)介護者について (6)身内での介護手伝いについて



※この場合の「身内」とは、利用者からみて、3親等以内を指す。

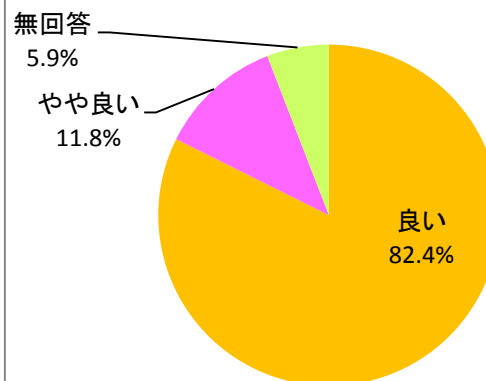
2. 訪問看護師について

1) 身だしなみについて

訪問看護師の身だしなみについては、「良い」、「やや良い」を合わせて、94.2%となっている。

|      |    |        |
|------|----|--------|
| 良い   | 14 | 82.4%  |
| やや良い | 2  | 11.8%  |
| やや悪い | 0  | 0.0%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 無回答  | 1  | 5.9%   |
| 計    | 17 | 100.0% |

2.1)身だしなみについて

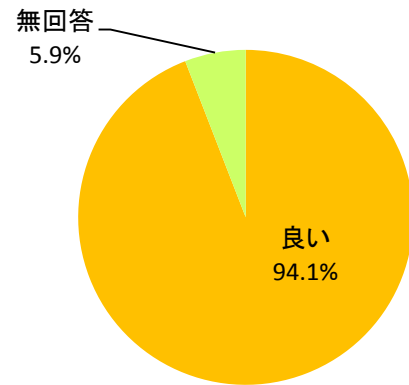


2) 利用者、介護者に対する接遇について

利用者、介護者に対する接遇については、「良い」、「やや良い」を合わせて、94.1%と高い評価を得ている。

|      |    |        |
|------|----|--------|
| 良い   | 16 | 94.1%  |
| やや良い | 0  | 0.0%   |
| やや悪い | 0  | 0.0%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 無回答  | 1  | 5.9%   |
| 計    | 17 | 100.0% |

2.2) 態度について

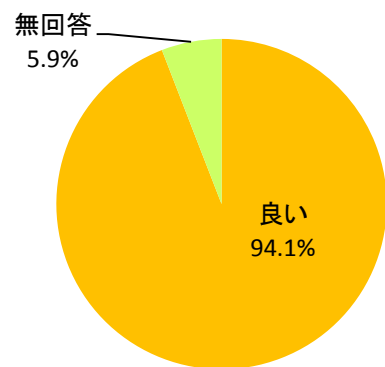


3) 言葉遣いについて

言葉遣いでは、「良い」で94.1%であった。「悪い」、「やや悪い」はなかった。

|      |    |        |
|------|----|--------|
| 良い   | 16 | 94.1%  |
| やや良い | 0  | 0.0%   |
| やや悪い | 0  | 0.0%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 無回答  | 1  | 5.9%   |
| 計    | 17 | 100.0% |

2.2) 言葉遣いについて

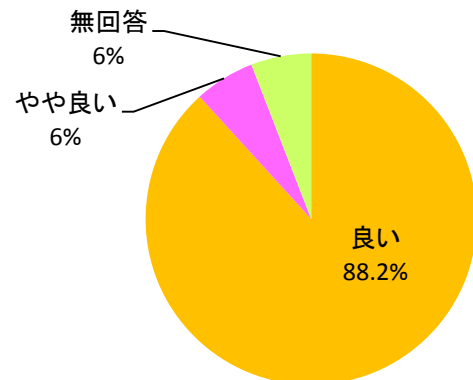


4) 電話の対応について

電話の対応については、「良い」、「やや良い」で、94.1%となった。

|      |    |        |
|------|----|--------|
| 良い   | 15 | 88.2%  |
| やや良い | 1  | 5.9%   |
| やや悪い | 0  | 0.0%   |
| 悪い   | 0  | 0.0%   |
| 無回答  | 1  | 5.9%   |
| 計    | 17 | 100.0% |

2.4) 電話の対応について

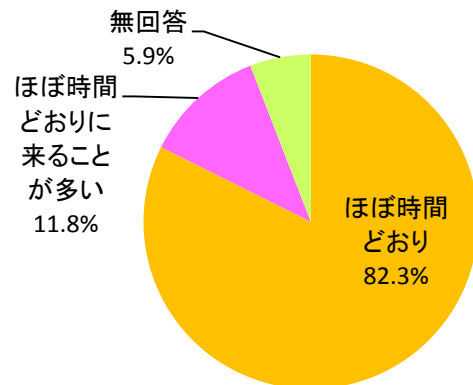


5) 訪問時間について

訪問時間については、「ほぼ時間どおり」、「ほぼ時間どおり」に来ることが多く、94.1%であった。

|                  |    |        |
|------------------|----|--------|
| ほぼ時間どおり          | 14 | 82.3%  |
| ほぼ時間どおりに来ることが多い  | 2  | 11.8%  |
| ほぼ時間どおりに来ることが少ない | 0  | 0.0%   |
| 時間どおりに来ない        | 0  | 0.0%   |
| 無回答              | 1  | 5.9%   |
| 計                | 17 | 100.0% |

2.5) 訪問時間について



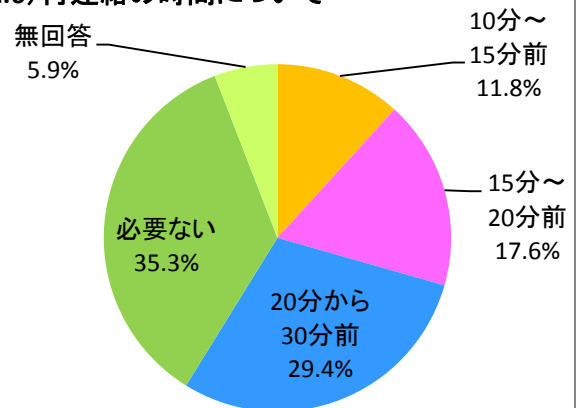
6) 再連絡の時間について

訪問看護は当日朝に連絡後、訪問看護中に再度予定時刻をお知らせしている。

その再連絡について、「20～30分前」の希望が、29.4%などとなっているが、「必要ない」も35.3%であった。

|           |    |        |
|-----------|----|--------|
| 5分～10分前   | 0  | 0.0%   |
| 10分～15分前  | 2  | 11.8%  |
| 15分～20分前  | 3  | 17.6%  |
| 20分から30分前 | 5  | 29.4%  |
| その他( 分前)  | 0  | 0.0%   |
| 必要ない      | 6  | 35.3%  |
| 無回答       | 1  | 5.9%   |
| 計         | 17 | 100.0% |

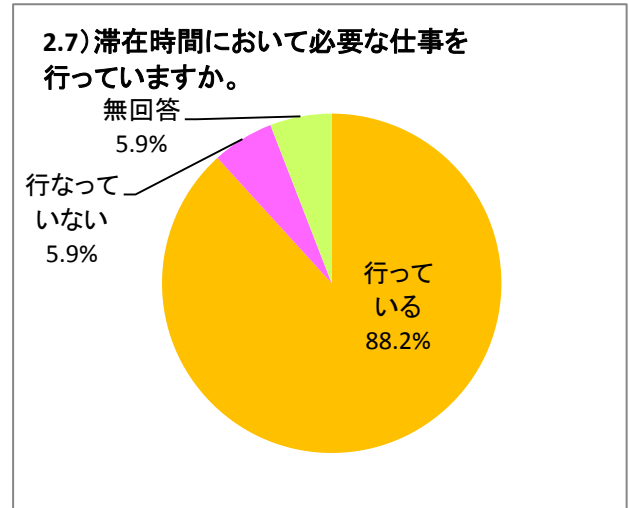
2.6) 再連絡の時間について



7) 滞在する時間内に必要な仕事を行っていますか。

各ご家庭への滞在時間内の仕事については、「行っている」で88.2%である一方、「行っていない」が5.9%であった。

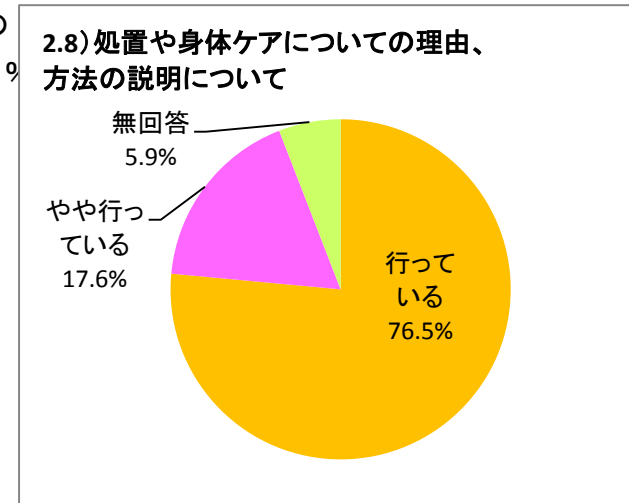
|         |    |        |
|---------|----|--------|
| 行っている   | 15 | 88.2%  |
| やや行っている | 0  | 0.0%   |
| 行っていない  | 1  | 5.9%   |
| 無回答     | 1  | 5.9%   |
| 計       | 17 | 100.0% |



8) 処置や身体ケアを行う時は、理由や方法を説明しているか。

処置や身体ケアを行う時は、理由や方法の説明の有無では、「行っている」、「やや行っている」で、94.1%となった。

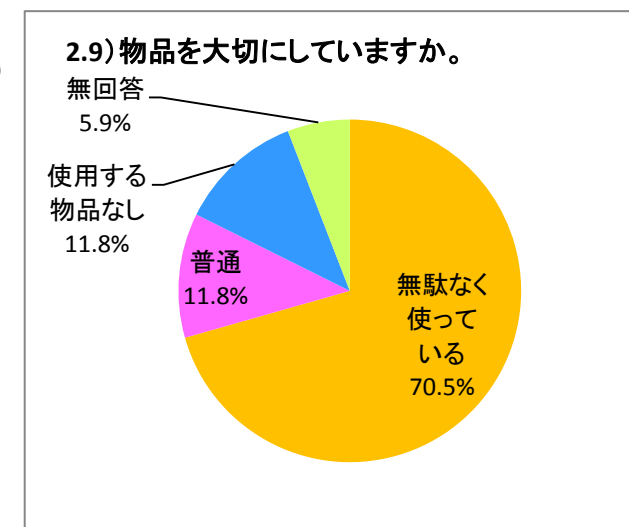
|         |    |        |
|---------|----|--------|
| 行っている   | 13 | 76.5%  |
| やや行っている | 3  | 17.6%  |
| 行っていない  | 0  | 0.0%   |
| 無回答     | 1  | 5.9%   |
| 計       | 17 | 100.0% |



9) 物品を大切にしていますか。

(各ご家庭で準備していただく物品についての設問)  
「無駄なく使っている」が70.6%、次いで、「普通」、11.8%との回答であった。

|            |    |        |
|------------|----|--------|
| 無駄なく使っている  | 12 | 70.5%  |
| 普通         | 2  | 11.8%  |
| 必要以上に使っている | 0  | 0.0%   |
| 使用する物品なし   | 2  | 11.8%  |
| 無回答        | 1  | 5.9%   |
| 計          | 17 | 100.0% |

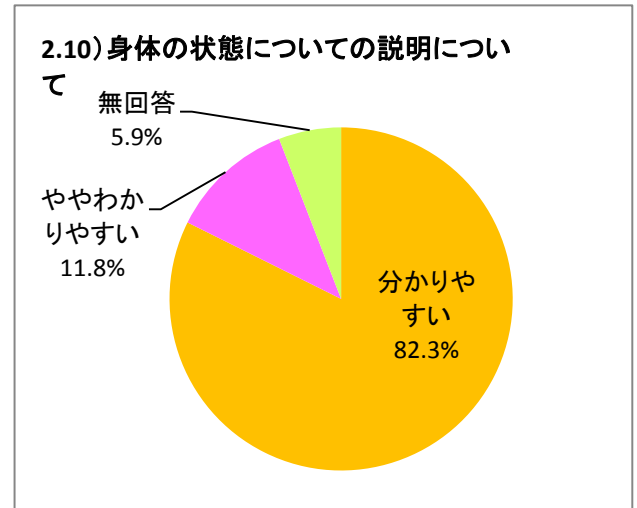




10) 身体の状態についての説明について

利用者の身体の状態についての説明では、「わかりやすい」、「ややわかりやすい」で94.1%であった。

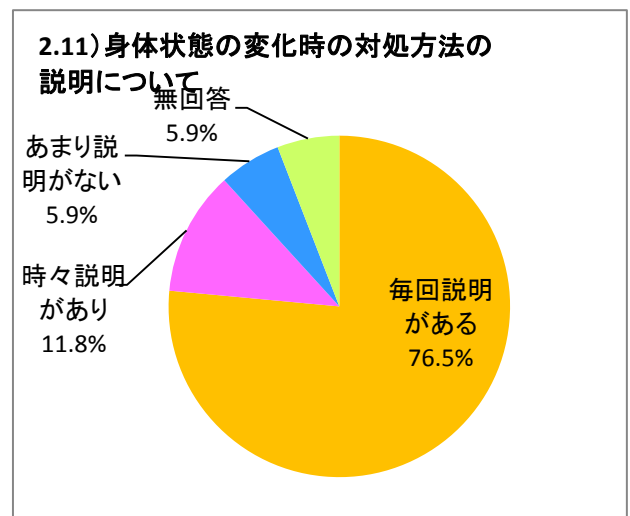
|          |    |        |
|----------|----|--------|
| わかりやすい   | 14 | 82.3%  |
| ややわかりやすい | 2  | 11.8%  |
| わかりにくい   | 0  | 0.0%   |
| 説明がない    | 0  | 0.0%   |
| 無回答      | 1  | 5.9%   |
| 計        | 17 | 100.0% |



11) 身体の状態に変化があった時、対処の方法をその都度説明していますか。

身体の状態の変化に対する対処法の説明では、「毎回」、「時々」が88.3%であるが、「あまり説明がない」も5.9%となった。

|          |    |        |
|----------|----|--------|
| 毎回説明がある  | 13 | 76.5%  |
| 時々説明があり  | 2  | 11.8%  |
| あまり説明がない | 1  | 5.9%   |
| 説明がない    | 0  | 0.0%   |
| 無回答      | 1  | 5.9%   |
| 計        | 17 | 100.0% |



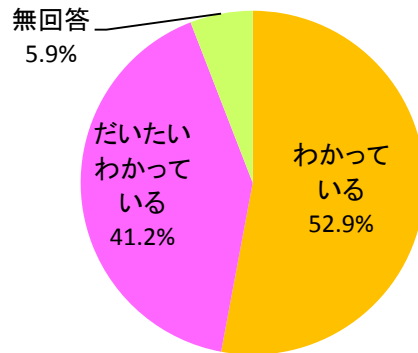
12) 訪問看護師とケアマネージャーは、利用者さまの状態に変化があった時も、お互いにわかっていると思いますか。

(訪問看護師とケアマネージャーの情報共有についての設問)

「わかっている」、

|            |    |        |
|------------|----|--------|
| わかっている     | 9  | 52.9%  |
| だいたいわかっている | 7  | 41.2%  |
| わかっていない    | 0  | 0.0%   |
| 無回答        | 1  | 5.9%   |
| 計          | 17 | 100.0% |

2.12) 訪問看護師とケアマネージャーとの情報共有がされているか

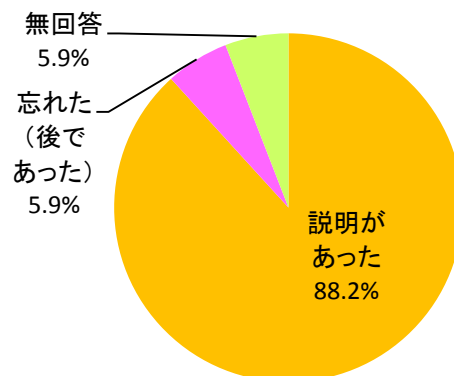


13) 急に具合が悪くなった時の連絡方法についての説明がありましたか。

「説明があった」が88.2%であったが、「忘れた(後で説明があった)」が5.9%あった。

|            |    |        |
|------------|----|--------|
| 説明があった     | 15 | 88.2%  |
| 説明がない      | 0  | 0.0%   |
| 忘れた(後であった) | 1  | 5.9%   |
| 無回答        | 1  | 5.9%   |
| 計          | 17 | 100.0% |

2.13) 急変時の連絡方法について

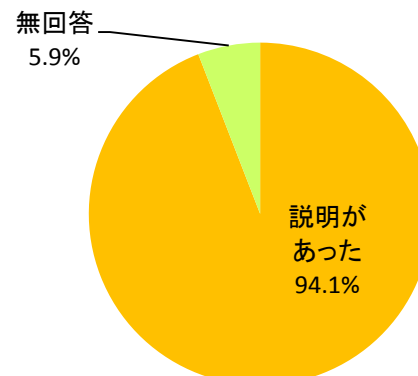


14) 緊急時の連絡先について、説明はありましたか。

「説明があった」が94.1%でした。

|            |    |        |
|------------|----|--------|
| 説明があった     | 16 | 94.1%  |
| 説明がない      | 0  | 0.0%   |
| 忘れた(後であった) | 0  | 0.0%   |
| 無回答        | 1  | 5.9%   |
| 計          | 17 | 100.0% |

2.14) 緊急時の連絡先について

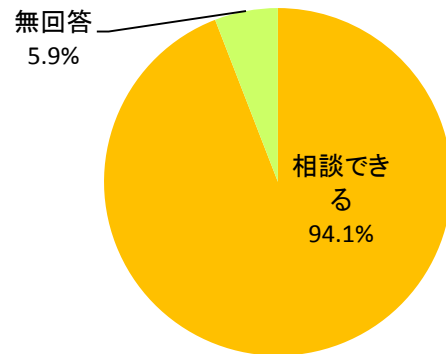


15) 訪問看護師へ遠慮なく、気軽に相談ができますか。

訪問看護師へ気軽に相談のしやすさでは、「相談できる」が94.1%となり、「相談しにくい」、「相談できない」との回答はなかった。

|        |    |        |
|--------|----|--------|
| 相談できる  | 16 | 94.1%  |
| 相談しにくい | 0  | 0.0%   |
| 相談できない | 0  | 0.0%   |
| 無回答    | 1  | 5.9%   |
| 計      | 17 | 100.0% |

2.15) 訪問看護師に気軽に相談できるか。



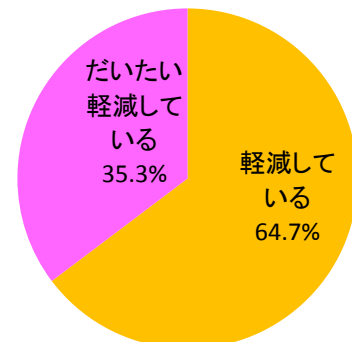
### 3. 利用者さまと介護しているかたについて

1) 訪問看護を利用することで、病気に対する不安は軽減されていますか。

訪問看護を利用することでの病気に対する不安の軽減を問うものでは、「軽減している」、「だいたい軽減している」で100%となりました。

|            |    |        |
|------------|----|--------|
| 軽減している     | 11 | 64.7%  |
| だいたい軽減している | 6  | 35.3%  |
| あまり軽減していない | 0  | 0.0%   |
| 軽減していない    | 0  | 0.0%   |
| 計          | 17 | 100.0% |

3.1) 訪問看護を利用することで、病気に対する不安は軽減されていますか。

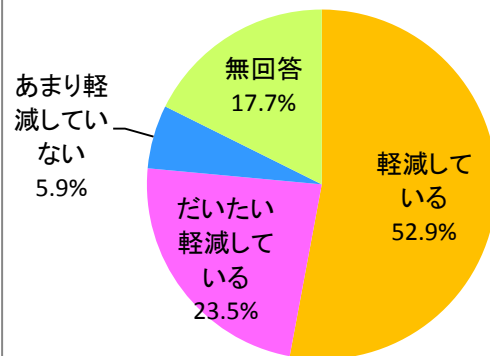


2) 訪問看護を利用することは、介護の軽減になっていますか。

訪問看護を利用することでの介護の軽減では、「軽減している」、「だいたい軽減している」を合わせて、76.4%である一方、「あまり軽減していない」が5.9%であった。

|            |    |        |
|------------|----|--------|
| 軽減している     | 9  | 52.9%  |
| だいたい軽減している | 4  | 23.5%  |
| あまり軽減していない | 1  | 5.9%   |
| 軽減していない    | 0  | 0.0%   |
| 無回答        | 3  | 17.7%  |
| 計          | 17 | 100.0% |

3.2) 訪問看護を利用することは、介護の軽減になっていますか。

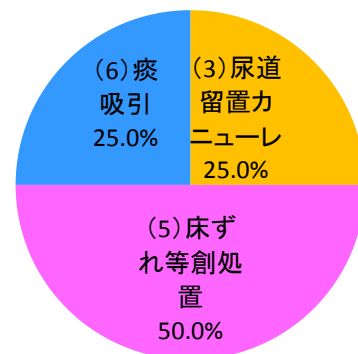


3) 医療的なことでお困りのことは何ですか。

医療面での困りごとには、「床ずれ等」が50.0%、「尿道留置カニューレ」、「痰吸引」は25.0%であった。

|              |   |        |
|--------------|---|--------|
| (1)在宅酸素      | 0 | 0.0%   |
| (2)気管カニューレ   | 0 | 0.0%   |
| (3)尿道留置カニューレ | 1 | 25.0%  |
| (4)経管栄養      | 0 | 0.0%   |
| (5)床ずれ等創処置   | 2 | 50.0%  |
| (6)痰吸引       | 1 | 25.0%  |
| (7)その他       | 0 | 0.0%   |
| 計            | 4 | 100.0% |

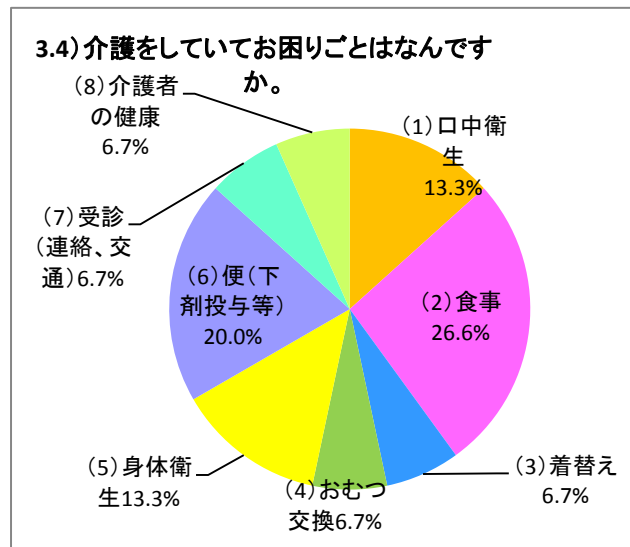
3.3) 医療的なお困りごとはなんですか。



4) 介護をしてお困りのことはなんですか。

介護での困りごとでは、「食事」が26.7%、「便」(下剤投与等)が20.0%のほか、「口中衛生」、「身体衛生」で13.3%などとなっている。

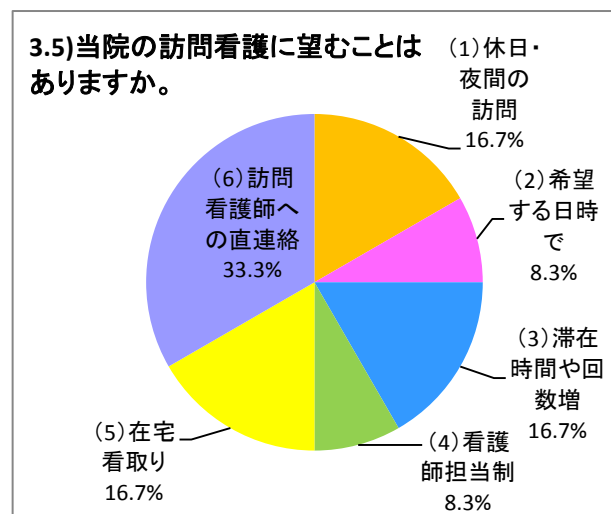
|              |    |        |
|--------------|----|--------|
| (1)口中衛生      | 2  | 13.3%  |
| (2)食事        | 4  | 26.6%  |
| (3)着替え       | 1  | 6.7%   |
| (4)おむつ交換     | 1  | 6.7%   |
| (5)身体衛生      | 2  | 13.3%  |
| (6)便(下剤投与等)  | 3  | 20.0%  |
| (7)受診(連絡、交通) | 1  | 6.7%   |
| (8)介護者の健康    | 1  | 6.7%   |
| (9)その他       | 0  | 0.0%   |
|              | 15 | 100.0% |



5) 当院の訪問看護に望むことはありますか。

一番多かった要望は、「訪問看護師への直連絡」で33.3%であった。そのほか、「休日・夜間の訪問」、「訪問回数が増や滞在時間の増」、「在宅看取り」がともに、16.7%であった。

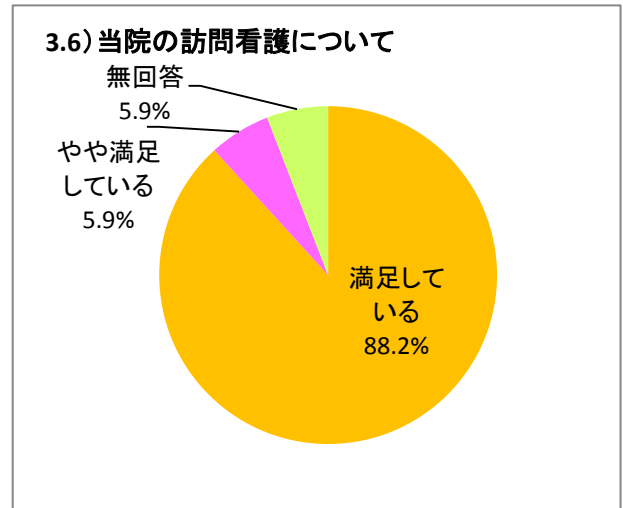
|               |    |        |
|---------------|----|--------|
| (1)休日・夜間の訪問   | 2  | 16.7%  |
| (2)希望する日時で    | 1  | 8.3%   |
| (3)滞在時間や回数増   | 2  | 16.7%  |
| (4)看護師担当制     | 1  | 8.3%   |
| (5)在宅看取り      | 2  | 16.7%  |
| (6)訪問看護師への直連絡 | 4  | 33.3%  |
| (7)その他        | 0  | 0.0%   |
| 計             | 12 | 100.0% |



6) 当院の訪問看護について

当院の訪問看護について、満足されているか。  
「満足している」、「やや満足している」で、94.1%  
でした。

|          |    |        |
|----------|----|--------|
| 満足している   | 15 | 88.2%  |
| やや満足している | 1  | 5.9%   |
| やや不満である  | 0  | 0.0%   |
| 不満である    | 0  | 0.0%   |
| 無回答      | 1  | 5.9%   |
| 計        | 17 | 100.0% |



7) その他(自由記載)

アンケート調査結果における自由記載の公表については、回答者からの了解を得ていないため、  
主なものを要約して記載します。

- ・ 希望どおりの訪問看護であり、満足している。
- ・ 訪問診察と訪問看護の間隔を2週間程度あけられると、ショートステイの利用ができるので、  
お願いしたい。
- ・ 病院を介しての電話連絡にも、返信があすので、問題ない。
- ・ 在宅での点滴(抗生剤)投与ができると、受診の程度が軽くなる。
- ・ 在宅でもある程度の治療ができたり、看取りに対応しているとより安心できる。

4. 当院の訪問看護について、ご意見がありましたら、ご記入ください。

アンケート調査結果における自由記載の公表については、回答者からの了解を得ていないため、  
主なものを要約して記載します。

- ・ 今後とも利用継続を望みます。
- ・ ほかの必要な方も利用できたらよいと思います。
- ・ 本人はすぐに忘れてしまうが、毎週楽しみにしてします。看護師さんに感謝します。
- ・ 訪問看護師がとても親切で、相談もしやすい。頼りにしている。
- ・ 定期的な訪問看護で、療養生活が安定しており、感謝している。
- ・ 病院と訪問看護が一緒にできるということで、状態の良しあしがわかる。
- ・ 本人にも話しかけてくれるので、うれしく思う。